

Corso **LA COMUNICAZIONE DIGITALE**

Durata
32 Ore

Costo
1.500,00 € + IVA /
partecipante

Attestato

Dichiarazione di Messa in trasparenza delle competenze referenziata al Quadro di Riferimento Dig. Comp.

Gruppo di Aula

Corso attivato con almeno 3 partecipanti; numero massimo di 10 partecipanti per garantire un apprendimento personalizzato.

Obiettivi

Il corso mira a sviluppare competenze comunicative trasversali per gestire in modo chiaro, assertivo e strategico la comunicazione in contesti professionali e digitali.

L'obiettivo è migliorare la capacità di trasmettere messaggi efficaci, costruire relazioni di fiducia e favorire la collaborazione all'interno di team ibridi o distribuiti.

I partecipanti impareranno a:

- Comunicare con chiarezza e sicurezza in situazioni complesse o potenzialmente conflittuali.
- Utilizzare diversi canali comunicativi (e-mail, video call, chat, presentazioni) in modo consapevole e professionale.
- Adattare tono, registro e linguaggio ai diversi interlocutori e contesti.
- Sviluppare empatia e ascolto attivo per migliorare la collaborazione e il clima aziendale.
- Gestire con efficacia la comunicazione digitale, preservando chiarezza, sintesi e cortesia.

Destinatari / Requisiti di Accesso

Il corso è rivolto a tutti i professionisti, manager, team leader e personale aziendale che desiderano migliorare la propria comunicazione in ambito lavorativo e digitale, potenziando la capacità di gestire relazioni interne ed esterne in modo efficace, costruttivo e orientato ai risultati.

Programma Formativo

Come comunicare con efficacia dell'era digitale:

- Fondamenti della comunicazione efficace: chiarezza, coerenza, empatia.
- Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale.
- Ascolto attivo e gestione delle obiezioni.
- Comunicazione assertiva e gestione dei conflitti.
- Strumenti digitali per una comunicazione professionale (chat aziendali, videoconferenze, e-mail, piattaforme collaborative).
- Il giusto setting (luci, audio, telecamera, ambiente).
- Comunicazione persuasiva: come strutturare messaggi che coinvolgono.
- Costruire relazioni di fiducia e collaborazione nei team digitali e interculturali.

Per informazioni e iscrizioni

essepiformazione@icloud.com
www.essepimb.com