

Corso
FOCUS CRM
PER LA GESTIONE AZIENDALE

Durata
32 Ore

Costo
1.500,00 € + IVA /
partecipante

Attestato

Dichiarazione di Messa in trasparenza delle competenze referenziata al Quadro di Riferimento Dig. Comp.

Gruppo di Aula

Corso attivato con almeno 3 partecipanti; numero massimo di 10 partecipanti per garantire un apprendimento personalizzato.

Obiettivi

Il corso ha l'obiettivo di sviluppare competenze digitali e operative per utilizzare in modo completo e strategico il sistema CRM aziendale, migliorando la gestione dei contatti e le opportunità di sviluppo commerciale.

Gli obiettivi specifici sono:

- Gestire le richieste provenienti da sito web e piattaforme social attraverso strumenti digitali integrati.
- Analizzare i dati e le interazioni per fornire risposte rapide ed efficaci ai clienti.
- Potenziare la capacità di promuovere i servizi aziendali online e comunicare in modo mirato.

Il percorso favorisce l'acquisizione di competenze digitali connesse all'uso dei software CRM, degli strumenti di marketing automation, e alla gestione dei canali di comunicazione web e social.

Destinatari / Requisiti di Accesso

Il corso si rivolge al personale coinvolto nelle attività di marketing, customer care, amministrazione, area sviluppo e gestione commerciale, nonché chi desidera consolidare le proprie competenze digitali per una gestione integrata, efficiente e multicanale della relazione con la clientela.

Programma Formativo

Focus CRM per la gestione aziendale:

- Utilizzo del CRM per la gestione digitale delle richieste clienti.
- Analisi dei bisogni e risposta personalizzata tramite strumenti digitali.
- Strumenti e applicativi per la collaborazione tra le diverse aree aziendali.
- Promozione dei servizi via web e canali social.
- Comunicazione efficace su sito, portali B2C e social network.
- Linee guida per contenuti e linguaggio coerenti con l'immagine aziendale.
- Competenze digitali per la gestione dei dati, l'automazione dei processi e la comunicazione multicanale.

Per informazioni e iscrizioni

essepiformazione@icloud.com
www.essepimb.com